

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ LƯƠNG PHONG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v chấn chỉnh hướng dẫn, tiếp
nhận, giải quyết TTHC

Lương Phong, ngày tháng 7 năm 2023

- Kính gửi**
- Các ông/bà Công chức phụ trách bộ phận một cửa xã,
 - Công chức VP UBND, công chức TP-HT xã.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện Hiệp Hòa tại Công văn số 1802/UBND-VP ngày 26/6/2023 về việc chấn chỉnh hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết TTHC, Chủ tịch UBND xã yêu các ông/bà (như kính gửi) thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trong việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả TTHC cho người dân, doanh nghiệp, thu phí, lệ phí theo quy định.

2. Phải có thái độ, ứng xử chuẩn mực trong việc hướng dẫn công dân đến thực hiện TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp xã; tình trạng cán bộ được giao giải quyết hồ sơ quá hạn của cơ quan; tuyệt đối không được trả hồ sơ quá hạn của công dân; nghiêm cấm tình trạng nhũng nhiễu, tiêu cực, gây khó khăn cho người dân doanh nghiệp, liên kết với đơn vị tư vấn môi giới, trục lợi trong giải quyết TTHC đặc biệt là lĩnh vực đất đai.

3. Yêu cầu tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả cho công dân đảm bảo kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

4. Giao ông Nguyễn Văn Lựu – CC VPUBND xã theo dõi việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy chế văn hóa công sở, giao tiếp, ứng xử, chính quyền thân thiện... đối với đội ngũ công chức, viên chức trong cơ quan đặc biệt là đội ngũ trực tiếp làm việc tại Bộ phận một cửa xã.

Yêu cầu các bộ phận nghiêm túc thực hiện các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi (t/h);
- TT Đảng ủy – HĐND;
- Chủ tịch, các PCT UBND;
- Công TTĐT xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đỗ Đình Dũng